

OCX Wartungspakete	OCX Premium	OCX Business	OCX Basic
Welches Paket eignet sich für Sie?	Sie möchten Ihre IT-Anforderungen umfassend und proaktiv managen lassen.	Sie legen großen Wert auf eine optimierte und sichere IT-Umgebung.	Sie haben bisher keine IT-Betreuung und suchen einen günstigen Einstieg.
Sie erhalten			
Zugang zu eigenem Ticketsystem und IT-Dokumentation [1]	✓	✓	✓
Proaktives Monitoring aller Ihrer Geräte und Systeme [2]	✓	✓	✓
Präventive Wartungen aller Ihrer Geräte und Systeme [3]	✓	✓	-
Prüfung und Installation von Updates auf Ihren Geräten [4]	✓	✓	-
OCX Internetwartung inklusive [19]	✓	✓	-
OCX Endpoint Protection inklusive [11]	✓	-	-
OCX Datensicherheit Plus inklusive [12]	✓	-	-
Inklusiveservice für alle Ihre Tickets und Projekte [5]	✓	-	-
Garantierte Reaktionszeit 8x5 [6]	gleicher Arbeitstag	nächster Arbeitstag	nach Verfügbarkeit
Ihre Investition			
Pro Benutzerlizenz pro Monat [7]	189,00 €	69,00 €	12,00 €
Einmalige Einrichtungsgebühr pro Benutzerlizenz [8]	27,50 €	27,50 €	27,50 €
Zahlungsziel	14 Tage	8 Tage	8 Tage

Sie möchten ein Projekt ohne vertragliche Bindung umsetzen?	Dann bieten wir Ihnen folgende Konditionen
Pro Abrechnungseinheit (0,25h) [9]	27,50 €
Anfahrt pauschal in ganz Baden-Württemberg	45,00 €

Weitere Benutzerservices für alle Pakete auf Wunsch zubuchbar	Ihre Investition pro Benutzerlizenz pro Monat
OCX Mobile Protection [10]	8,00 €
OCX Endpoint Protection [11]	12,00 €
OCX Datensicherheit Plus [12]	12,00 €
OCX Cloud-Telefonie [13]	ab 10,80 €
OCX Mail und Chat (ohne Office-Paket) [14]	6,00 €
OCX Mail und Chat (mit Office-Paket) [15]	15,00 €

Weitere Geräteservices für alle Pakete auf Wunsch zubuchbar	Ihre Investition pro Gerätelizenz pro Monat
OCX Server Protection (Gerätelizenz) [16]	16,00 €
OCX Network Protection (Gerätelizenz) [17]	ab 39,00 €
OCX Network Protection (Hardwarefirewall + Gerätelizenz) [18]	ab 60,00 €
OCX Internetwartung (Gerätelizenz) [19]	49,00 €

Leistungsverzeichnis	
[1] Leistungen Ticketsystem	Erstellen neuer Tickets via Webseite, E-Mail und Formular Einsehen des aktuellen Bearbeitungsstands aller offenen Tickets Ihres Unternehmen Dokumentation aller IT-Systeme
[2] Leistungen Monitoring	Monitoring aller Geräte und Systeme unter anderem auf Hard- und Softwareprobleme, fehlgeschlagene Datensicherungen, Stromausfälle, korrekte Funktionalität und Verschleiß Ticketerstellung bei Auffälligkeiten Bis zu 2 Geräte pro Benutzerlizenz
[3] Leistungen Wartung	Präventive Wartung aller Geräte und Anwendungen gemäß Wartungscheckliste Optimierung der Systeme bzgl. Langlebigkeit und Geschwindigkeit Überprüfung von Protokolldateien, Systemeigenschaften und Datensicherung Entfernung von Adware, Viren und sonstiger Schadssoftware Bis zu 2 Geräte pro Benutzerlizenz Leistungserbringung erfolgt Remote und bei Notwendigkeit vor Ort
[4] Leistungen Updates	Überprüfung auf neue Updates von Firmware, Betriebssystem und Anwendungssoftware Einordnen von vorhandenen Updates nach Wichtigkeit (kritisch, regulär und optional) Überprüfung von Auswirkungen der Updates auf Lauffähigkeit, Probleme und Nebenwirkungen Installation von notwendigen Updates
[5] Leistungen Inklusiveservice	Bis zu 2 Anfahrten und 8 Abrechnungseinheiten pro Benutzerlizenz Darüber hinausgehende Anfahrten und Anfahrten werden zum regulären Preis in Rechnung gestellt Nicht genutzte Anfahrten und Arbeitszeiten verfallen nach Ablauf des Monats
[6] Leistungen Service-Level-Agreement	Reaktion während der Geschäftszeiten von OCX innerhalb des angegebenen Zeitraums Reaktion am gleichen Arbeitstag bei Meldungen bis 14 Uhr Reaktion bedeutet Beginn der Problembearbeitung
[7] Benutzerlizenz	Als Benutzer gelten angestellte Personen mit Zugriff auf einen Unternehmenscomputer Alle Benutzer benötigen eine Lizenz Pakete können nicht gemischt werden Bei Abnahme von weiteren Benutzerservices muss die gleiche Anzahl an Benutzern abgenommen werden Alle Pakete haben eine Laufzeit von einem Monat und können monatlich gekündigt werden Alle Preise verstehen sich zzgl. der derzeit gültigen Umsatzsteuer
[8] Leistungen Einrichtung	Anlegen der Benutzer im eigenen Ticketsystem Installation und Einrichtung der OCX-Software auf allen Geräten Einrichtung von E-Mail Monitoring auf allen Geräten Erstellung der IT-Dokumentation
[9] Abrechnungseinheit	Eine Abrechnungseinheit entspricht 0,25h = 15 min für alle Dienstleistungen
[10] Leistungen OCX Mobile Protection	Sophos Central Mobile Advanced für Android, iOS und iPadOS Geräte (Smartphones und Tablets) Beinhaltet: Mobile Device Management (MDM) Mobile Application Management (MAM) Mobile Content Management (MCM) Mobile Email Management (MEM) Mobile Threat Defense (MTD) Intercept X for Mobile Sicherer Workspace und sichere E-Mail Container Apps Für BYOD und Unternehmenseigene Mobilgeräte Nicht alle Features sind auf allen Plattformen verfügbar Mit Active Directory für eine unlimitierte Anzahl an Geräten innerhalb der Domäne Ohne Active Directory für bis zu 2 Geräte pro Benutzerlizenz

<p>[11] Leistungen OCX Endpoint Protection</p>	<p>Sophos Central Intercept X Advanced mit EDR Beinhaltet: Malwareschutz: Schützt Windows, Mac, Linux und virtuelle Maschinen. Web Security: Scant auf Malware und blockiert schädliche Websites. Web Filtering: Verschafft Ihnen umfassende Einsicht und Kontrolle in Internet-Aktivitäten. Device Control: Kontrolliert die Nutzung von Wechselmedien. Application Control: Blockiert nicht zugelassene Anwendungen wie IM und P2P. Client Firewall: Unterbindet Hacker-Angriffe und Systemeingriffe. CryptoGuard: Blockiert alle Ransomware-Bedrohungen, die weltweit bekannt sind. Durch Verhaltensanalysen werden selbst noch unbekannte Ransomware- und Boot-Record-Angriffe zuverlässig gestoppt. Exploit Prevention: Blockiert die Exploits und Verfahren, die zur Verbreitung von Malware, zum Diebstahl von Zugangsdaten und zum Aushebeln von Erkennungsmechanismen genutzt werden. So haben Hacker und Zero-Day-Angriffe keine Chance mehr, in Ihr Netzwerk zu gelangen.</p> <p>Mit Active Directory für eine unlimitierte Anzahl an Geräten innerhalb der Domäne Ohne Active Directory für bis zu 2 Geräte pro Benutzerlizenz</p>
<p>[12] Leistungen OCX Datensicherheit Plus</p>	<p>Offsite Cloud-Sicherung auf zertifizierten Servern in deutschen Rechenzentren Bis zu 500 GB Sicherungsspeicherplatz pro Benutzerlizenz Datenrettung im Verlustfall, sofern Daten nicht aus Cloud-Backup oder anderweitiger Quelle weitestgehend wiederherstellbar sind bis zu einem Kostenumfang von 2.000,00 € pro Datenrettung pro Kunde pro Jahr; die Art und Weise der Datenrettung ist OCX überlassen</p>
<p>[13] Leistungen OCX Cloud-Telefonie</p>	<p>Abhängig vom gebuchten Leistungsumfang Umsetzung über unseren Partner NFON</p>
<p>[14] Leistungen OCX Mail und Chat (ohne Office-Paket)</p>	<p>Microsoft 365 Business Basic Beinhaltet: Hosted Exchange Postfach mit 50 GB Speicherplatz Microsoft OneDrive mit 1 TB Speicherplatz Microsoft Sharepoint Microsoft Teams</p>
<p>[15] Leistungen OCX Mail und Chat (mit Office-Paket)</p>	<p>Microsoft 365 Business Standard Beinhaltet: Jeweils aktuellste Version der Microsoft Office Desktopsoftware (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access) Installierbar auf bis zu 5 Computern, 5 Smartphones und 5 Tablets Hosted Exchange Postfach mit 50 GB Speicherplatz Microsoft OneDrive mit 1 TB Speicherplatz Microsoft Sharepoint Microsoft Teams</p>
<p>[16] Leistungen OCX Server Protection (Gerätelizenz)</p>	<p>Sophos Central Intercept X Advanced für Server mit EDR Beinhaltet: Malwareschutz: Schützt physische und virtuelle Windows-Server Web Security: Scant auf Malware und blockiert schädliche Websites Web Filtering: Verschafft Ihnen umfassende Einsicht und Kontrolle in Internet-Aktivitäten Device Control: Kontrolliert die Nutzung von Wechselmedien Application Control: Blockiert nicht zugelassene Anwendungen wie IM und P2P Client Firewall: Unterbindet Hacker-Angriffe und Systemeingriffe Anti-Ransomware: CryptoGuard blockiert alle Ransomware-Bedrohungen, die weltweit bekannt sind. Durch Verhaltensanalysen werden selbst noch unbekannte Ransomware- und Boot-Record-Angriffe zuverlässig gestoppt. Exploit Prevention: Blockiert die Exploits und Verfahren, die zur Verbreitung von Malware, zum Diebstahl von Zugangsdaten und zum Aushebeln von Erkennungsmechanismen genutzt werden.</p>
<p>[17] Leistungen OCX Network Protection (Gerätelizenz)</p>	<p>Für bis zu 1 Server pro Gerätelizenz Sophos XG 106/115/135/230 EnterpriseGuard Plus Lizenz Beinhaltet: Network Protection, Web Protection, Enhanced Support und Sandstorm</p>

[18] Leistungen OCX Network Protection (Hardwarefirewall + Gerätelizenz)

Sophos XG 106w/115w/135w/230 Hardwarefirewall
inkl. EnterpriseGuard Plus Lizenz
Beinhaltet:
Network Protection, Web Protection, Enhanced Support und Sandstorm
ggf. WLAN-Modul 802.11-a/b/g/n/ac (2,5 GHz und 5 GHz)
für 1 bis 50 Benutzer
NGFW-Durchsatz 480 - 3.000 Mbit/s
VPN-Durchsatz 360 - 1.700 Mbit/s
Mietgerät
Bei einem Hardwaredefekt wird das Gerät kostenlos durch ein neues ausgetauscht

[19] Leistungen OCX Internetwartung (Gerätelizenz)

Präventive Wartung des Netzwerks um Ausfällen vorzubeugen
Aktives Monitoring des Routers inkl. Ticketerstellung bei Problemen
Teilautomatisierte Netzwerkanalyse zu Geschwindigkeit, Stabilität und Sicherheit
Manuelle Überprüfung der Gerätekonfiguration
Erstellung einer Konfigurationssicherung
Überprüfung und Installation von Firmwareupdates
Behebung von Konnektivitätsproblemen

Für bis zu 1 Router pro Gerätelizenz

5 Vorteile für Sie

1. Sie sind vollkommen flexibel: Alle Lizenzen sind monatlich reduzierbar und erweiterbar.
2. Sie werden verstanden: Deutsch- und englischsprachiges Team aus engagierten und leistungsfähigen Experten aus Stuttgart.
3. Sie können fest planen: Die Preise sind transparent und nachvollziehbar.
4. Sie können sich auf uns verlassen: Langjährige Erfahrung bei der Durchführung umfangreicher Wartungen.
5. Sie sind abgesichert: Modernste IT-Security Software und ausgereifte Datensicherungsmechanismen gehören bei uns zum Standard.

FAQ

Antwort

Was gilt im Lizenzmodell als Benutzer?

Als Benutzer gelten angestellte Personen mit Zugriff auf einen Unternehmenscomputer. Alle Benutzer benötigen eine Lizenz.

Wie sicher sind meine Geschäftsdaten?

Ihre Geschäftsdaten werden nicht an OCX übertragen.
Es werden lediglich Metadaten Ihrer Computer, welche für die Wartung und das Monitoring relevant sind, über eine verschlüsselte Verbindung an unsere Server in Europa übertragen.
Alle Pakete und Dienstleistungen von OCX sind DSGVO-konform.

Welche Zahlungsoptionen stehen zur Verfügung?

Wir akzeptieren Bezahlungen per Kreditkarte, Lastschrift, Banküberweisung und PayPal.

Gibt es eine Mindestanzahl von Benutzerlizenzen?

Die Mindestanzahl an Lizenzen, die abgenommen werden muss ist die Anzahl der Benutzer Ihres Unternehmens.
Die Anzahl der Lizenzen kann monatlich angepasst werden.
Bei Abnahme von weiteren Benutzerservices muss die gleiche Anzahl an Benutzern abgenommen werden

Wie lange laufen die Verträge und wie kann ich kündigen?

Alle Pakete haben eine Laufzeit von einem Monat.
Alle Pakete können monatlich per E-Mail gekündigt werden.

Was umfasst die Wartung?

Die Wartung umfasst eine Checkliste mit über 100 Punkten die geprüft und behoben werden. Dazu gehört unter anderem die Installation von Updates, die Überprüfung der Datensicherungen, die Überprüfung der Netzwerksicherheit und viele weitere Punkte.

Wo werden meine Daten gespeichert?

Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen und auf Servern innerhalb der EU gespeichert.

Seit 2004 haben wir mehreren tausend Kunden geholfen, ihre IT-Systeme sicherer, leistungsfähiger und nutzbarer zu machen.
Legen auch Sie jetzt los und nutzen Sie die Möglichkeiten eines modernen IT-Systems!